

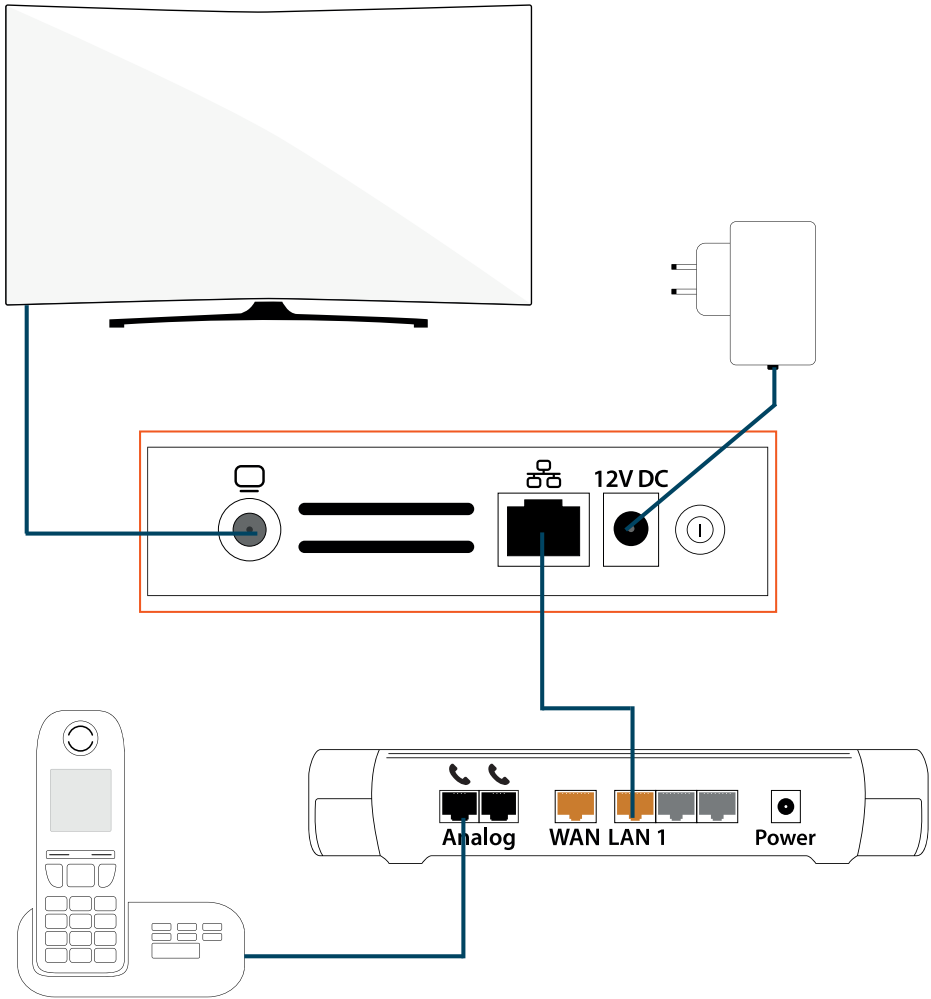
Schnell und einfach.

Ihr Highspeed-Internet Anschluss.

ONT (Optisches Netzabschlussgerät) Handbuch (R2.0)



Schaltschema.



Inhalt.

1 Anschluss

Eine Übersicht
Der ONT im Überblick

2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen

Inbetriebnahme
Statusanzeige
Handhabung und Reinigung
Anschluss des mitgelieferten Routers
Anschluss eines eigenen Routers
DHCP-Einstellungen

3 Telefonieren

Einrichtung Telefonie

4 Fernsehen

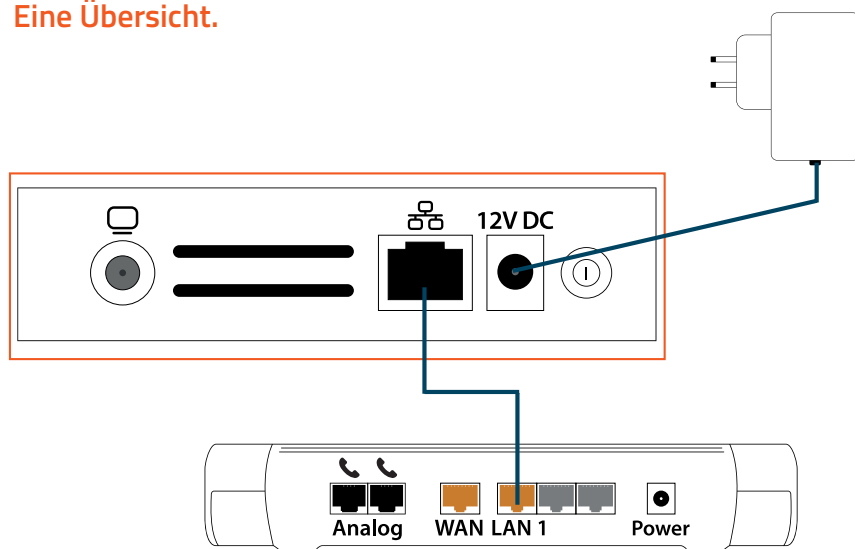
Kabelfernsehen CATV* (optional)

5 Probleme? Nein.

Fehlerbeseitigung
LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht
Verwenden von Steckern und Anschlüssen
Service und Support

1 Anschluss

Eine Übersicht.



Der ONT im Überblick.

Der ONT (Optischer Netzabschluss) von DNS:NET wird über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt. Auf der Frontseite befinden sich nebeneinander angeordnete LED-Anzeigen, die beide bei ordnungsgemäÙem Betrieb dauerhaft leuchten müssen (s. Seite 6).

Nach dem Einstecken des Netzsteckers und dem Einschalten des Netzschalters geht das Gerät automatisch in Betrieb und die LED-Anzeige „Stromversorgung“ [☺] leuchtet dauerhaft. Während der Initialisierung blinkt die LED-Anzeige „Glasfaser-Verbindung“ [<>].

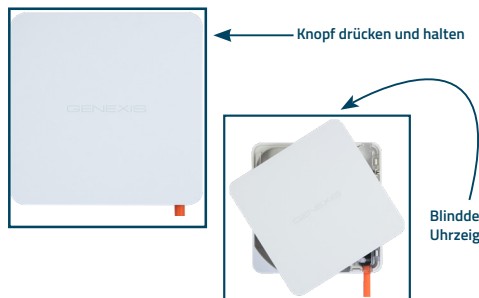
Nach erfolgreicher Verbindung zum Rechenzentrum von DNS:NET und Konfiguration des ONT leuchtet die grüne LED-Anzeige „Glasfaser-Verbindung“ [<>] dauerhaft. Das Gerät ist nun einsatzbereit (s. Seite 6).

Wird Ihnen ein Router mitgeliefert, stellen Sie den ordnungsgemäÙen Anschluss sicher, den Rest macht der Router alleine.

Nach erfolgter Freischaltung stehen Ihnen die gebuchten Dienste zur Verfügung. Sollte dies nicht der Fall sein, finden Sie auf Seite 9 weitere Hinweise.

2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen

Inbetriebnahme.



Entfernen Sie den Blinddeckel.
Einfach den Knopf rechts drücken und halten. Anschließend entgegen des Uhrzeigersinns drehen und abnehmen.



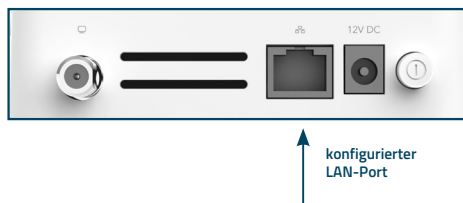
Entfernen Sie die Staubkappe.
Das Ende der roten Lasche festhalten und vorsichtig nach oben ziehen.

Hinweis: die freigelegte Steckerspitze darf auf keinen Fall angefasst werden!



Das müssen Sie noch tun.
Das gelieferte Endgerät noch aufstecken - im Uhrzeigersinn drehen bis es klickt. Netzteil anstecken und Netzschalter einschalten - **fertig!**

Bitte nehmen Sie das Gerät im laufenden Betrieb nicht mehr ab!
Stellen Sie nun die Netzwerkverbindung mit Ihrem Router her.



Schließen Sie Ihren Router an den konfigurierten LAN-Port an und surfen Sie ab sofort mit Lichtgeschwindigkeit im Internet.
Nutzen Sie einen eigenen Router, lesen Sie bitte die Anweisungen auf Seite 8.

2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen

Statusanzeige.



Legende.

- 1 Stromversorgung**
 - nicht mit Strom versorgt/ Gerät defekt
 - mit Strom versorgt
- 2 Glasfaserverbindung**
 - kein optischer Link
 - optischer Link aktiviert
- 3 TV Dienst**
 - kein optischer Link
 - optischer Link aktiviert

Handhabung und Reinigung.

Lesen Sie das Handbuch bitte sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.

Das Gerät darf zu keiner Zeit Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Temperatur zwischen 5 und 35° C).

Verwenden Sie nur das mitgelieferte Steckernetzteil. Schließen Sie das Gerät an eine ordnungsgemäße Netzsteckdose des öffentlichen Versorgungsnetzes an.

Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher.

Der Glasfaseranschluss (die Steckerspitze, auf der die Staubkappe sitzt) darf nicht berührt werden.

Ein eigenmächtiges Öffnen des Gerätes ist nicht gestattet. Bei Funktionsstörungen unternehmen Sie bitte keine eigenständigen Reparaturversuche, sondern wenden Sie sich an unsere technische Kundenbetreuung.

Verwenden Sie zur Reinigung des ONT ausschließlich lösungsmittelfreie Substanzen. Für die normale Reinigung wird empfohlen, das Gerät mit einem sauberen, weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch abzuwischen.

Das Endgerät ist Eigentum der DNS:NET und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden. Bei eigenmächtigem Öffnen oder Demontieren durch den Kunden werden die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/Austausch auf den Kunden umgelegt.

Bei Nichtbeachten dieses Handbuchs und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.



2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen

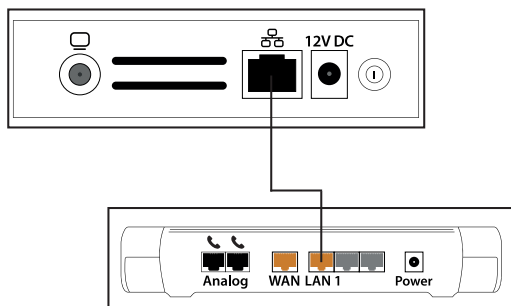
Anschluss des mitgelieferten Routers.



Anschluss am ONT.

Haben Sie eine FRITZ!Box erhalten, verbinden Sie den LAN1-Port des Routers mit dem LAN-Port des ONT.

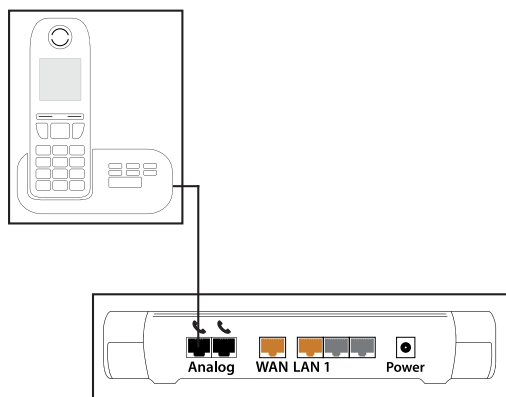
Haben Sie einen anderen Router erhalten, verbinden Sie dessen WAN-Port mit dem LAN-Port des ONT: s. Seite 8.



Anschluss des Routers an den ONT.

Wird Ihnen ein Router mitgeliefert, stellen Sie den ordnungsgemäßen Anschluss sicher, den Rest macht der Router alleine.

Stellen Sie außerdem sicher, dass der Router mit Strom versorgt wird.

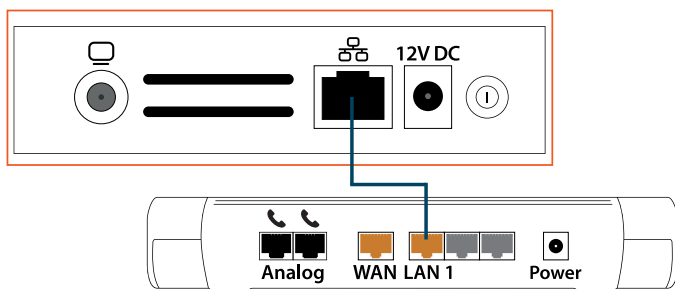


Telefon anschließen.

Etwa 30 Minuten nach Verbindungsanschluss ist alles betriebsbereit.

Wenn Sie bezüglich des Anschlusses unsicher sind, wenden Sie sich an den Hersteller der Geräte oder nutzen Sie deren Support. Das Downloadcenter des jeweiligen Herstellers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.

2 Mit Lichtgeschwindigkeit surfen



Anschluss eines eigenen Routers.

Der ONT ermöglicht die Verwendung eines eigenen Routers. Wir weisen darauf hin, dass nicht jeder Router an dem ONT anschließbar und nutzbar ist. Untenstehend haben wir die Leistungsmerkmale aufgeführt, die Ihr Router erfüllen muss.

Hinweis: Um eine Verbindung mit dem Breitbandnetz über den Router zu bekommen, muss der Router eine PPPoE-Verbindung aufbauen können. Die dazu notwendigen Zugangsdaten haben Sie von uns bereits erhalten.

Einstellungshilfen für Ihren Router finden Sie auf der Internetseite des jeweiligen Herstellers. Bitte beachten Sie, dass Ihr Router die gebuchte Internetgeschwindigkeit auch unterstützt.

Wenn Sie sich diesbezüglich unsicher sind, wenden Sie sich an Ihren Hersteller oder nutzen Sie deren Support. Das Downloadcenter des jeweiligen Herstellers hält ebenfalls Dokumente und Informationen bereit.

Der eigene Router muss folgende technischen Features/Spezifikationen erfüllen:

Dienste Internet und CATV

- ✓ WAN-Interface: 1000Base-T RJ45 Port
- ✓ Router LAN-Interface: DHCP-Client
- ✓ IPv4/IPv6 Dual Stack

Dienst Telefonie

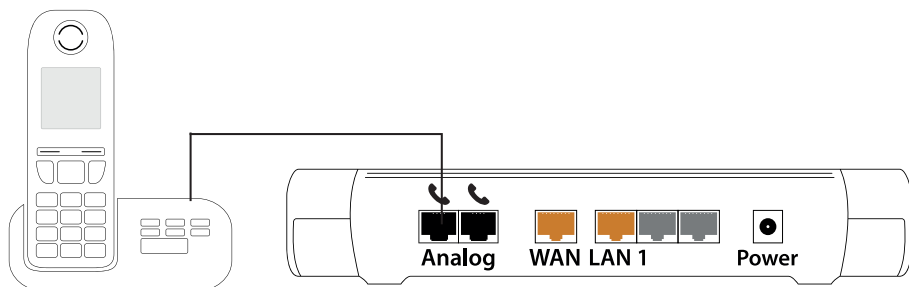
- ✓ SIPbased Voice-over-IP (RFC 3261)
- ✓ G.711 A-law/U-law codec
- ✓ DTMF Transmission: RTP

Zur Nutzung anderer Telefongeräte ist folgendes zu beachten

- ✓ POTS-Ports zur Nutzung von Standard-Telefongeräten (analog) RJ11
- ✓ DECT-Support zur Nutzung von DECT-Geräten direkt am Router
- ✓ SO-Anschluss zur Nutzung von ISDN-Telefonen und/oder einer ISDN-Anlage



3 Telefonieren



Einrichtung Telefonie.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Router über die in der Leistungsbeschreibung genannten technischen Voraussetzungen verfügt.

Ihre Telefone schließen Sie bitte an Ihren Router an. Die Möglichkeit analoge und ISDN-Geräte anzuschließen, hängt vom jeweiligen Routertyp ab. Hierzu möchten wir auf die Bedienungsanleitung Ihres Routers verweisen.

Zur Einrichtung des Telefonanschlusses verwenden Sie bitte die Zugangsdaten, die wir Ihnen mit der Installations- bzw. Portierungsbestätigung zugeschickt haben und

geben diese über das Konfigurationsmenü Ihres Routers ein.

Im Downloadportal finden Sie eine Anleitung zur Einrichtung der Telefoneinstellungen für ausgesuchte FRITZ!Box-Modelle oder Sie besuchen die Herstellerseite für weitere Informationen.

Solange wir Ihre Rufnummern noch nicht von Ihrem bisherigen Anbieter übernommen haben, erhalten Sie von DNS:NET eine vorübergehende Rufnummer mit der Sie schon telefonieren können bzw. erreichbar sind.

Hinweis:

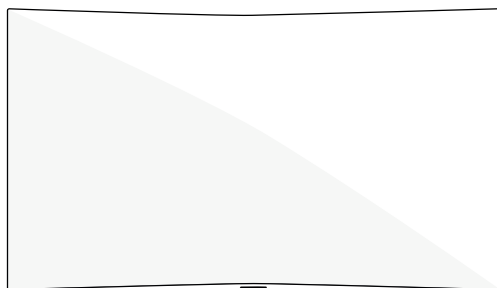
Stellen Sie unbedingt sicher, dass niemand auf Ihre Zugangsdaten zugreifen kann, da hierdurch für Sie hohe Telefonkosten entstehen können.

Bitte lesen Sie zusätzlich die Anleitung Ihres VoIP/SIP-Gerätes und kontaktieren Sie gegebenenfalls den Hersteller.

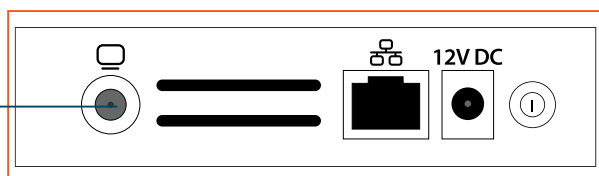
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an den Fachhandel oder den Hersteller der VoIP-Anlage.



4 Fernsehen



* Ihr Fernseher wird mit einem Antennenkabel (KOAXIAL-Kabel) an den Anschluss Ihres ONT angeschlossen. Der Anschluss am ONT ist ein Typ F-Stecker. An Ihrem Fernsehgerät verwenden Sie bitte Ihren DVB-C Anschluss.



Kabelfernsehen CATV* (optional).

Hierbei handelt es sich um DVB-C (Kabelfernsehen) in seiner schönsten Form. Details entscheiden über die Funktion und Ihre Bildqualität. Bitte beachten Sie deshalb die folgenden Hinweise:

Schließen Sie den Fernseher mit dem KOAXIAL-Kabel an Ihren ONT an. Wir weisen darauf hin, dass die Qualität der Verbindung und somit die Bildqualität vom verwendeten KOAXIAL-Kabel und des Steckers abhängig ist.

Starten Sie nun den Sendersuchlauf. Folgende Angaben müssen Sie einstellen:

- Kabel
- DVB-C (digital)
- Deutschland
- Vollsuche

* CATV funktioniert nur über einen DNS:NET Glasfaseranschluss. CATV ist nur als Option zu einem Internetprodukt zubuchbar.

5 Probleme? Nein.

Die meisten Probleme mit Ihrem Glasfaseranschluss können Sie mit Hilfe der Informationen in diesem Kapitel schnell selbst lösen. Weitergehende Tipps und Informationen zur Fehlerbeseitigung erhalten Sie direkt bei uns.

Fehlerbeseitigung.

Wenn ein Problem mit dem ONT auftritt, gibt es meist eine schnelle und einfache Lösung. Stellen Sie in diesem Fall zunächst Folgendes sicher:

- Das Stromkabel zwischen der Steckdose und dem ONT ist fest angeschlossen und der ONT ist eingeschaltet.
- Bitte achten Sie auf festen Sitz der Stecker am Router/PC und des Netzkabels.
- Ihre Netzwerk- und Internetverbindungen sind aktiv und funktionieren ordnungsgemäß.
- der ONT sitzt bündig mit der Wandeinheit

Gegebenenfalls starten Sie den ONT und den Router neu (die Stromzufuhr hierfür einmal aus- und wieder einschalten).

LED-Anzeige „Strom“ leuchtet nicht.

Sollte die LED-Anzeige „Stromversorgung“ nicht grün aufleuchten (s. Seite 6), so überprüfen Sie bitte nochmals den Netzstecker-Anschluss und die Stromversorgung der Steckdose. Ist alles korrekt, liegt wahrscheinlich eine Fehlfunktion des Gerätes vor. Nehmen Sie das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung:
(030) 66765 111.

Verwenden von Steckern & Anschlüssen.

Versuchen Sie niemals einen Stecker mit Gewalt in einen Anschluss zu stecken. Überprüfen Sie, ob der Stecker mit dem richtigen Anschluss verbunden wurde und dass Sie den Stecker korrekt mit dem Anschluss ausgerichtet haben.

Sollte Ihnen nicht das richtige Kabel vorliegen, gehen Sie bitte zum Fachhändler Ihrer Wahl und erwerben Sie das richtige Kabel käuflich.

Service und Support.

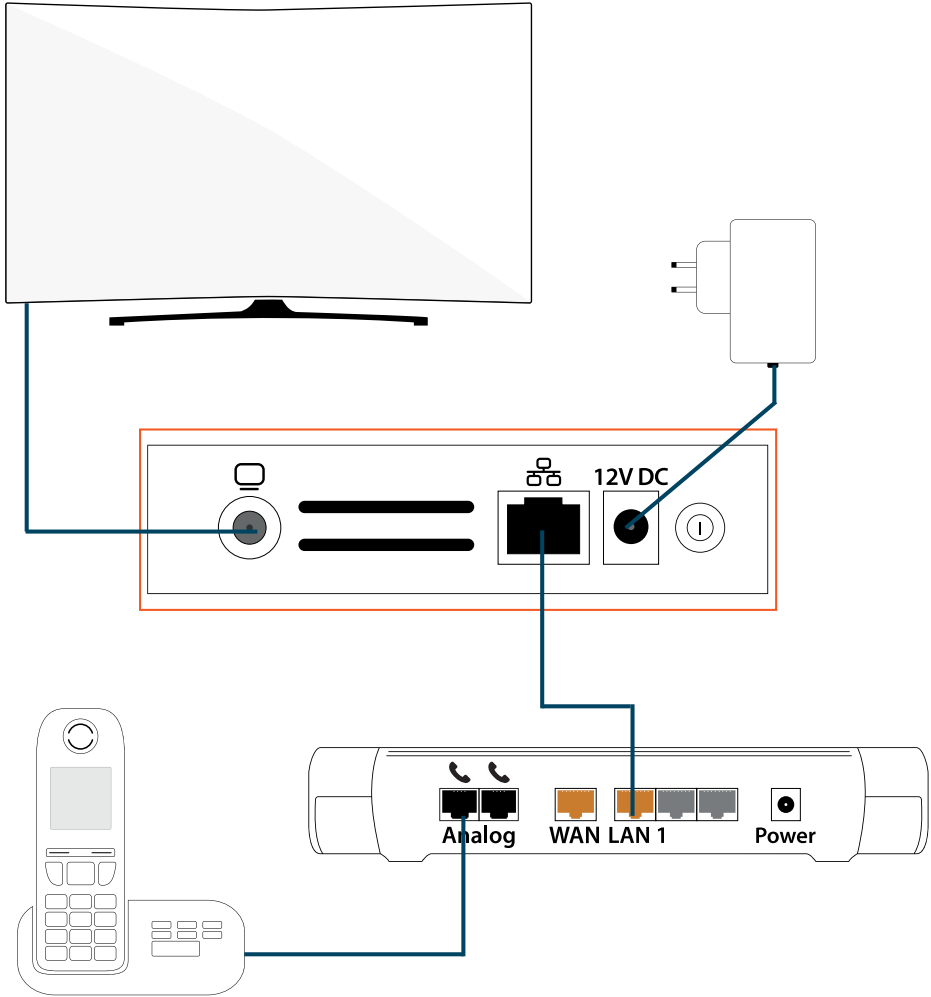
Durch die Wahl eines eigenen Routers ist es DNS:NET aufgrund der Vielzahl der Routertypen und Besonderheiten nicht möglich, Sie bei der Einrichtung des Routers zu unterstützen. Das hat zur Folge, dass DNS:NET die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit inkl. aller Leistungsmerkmale nicht völlig gewährleisten kann. Somit besteht auch keinerlei Anspruch auf eine über die Bereitstellung der nötigen Zugangsdaten hinausgehende Unterstützung bei der Einrichtung eines eigenen Routers oder zur Beseitigung möglicher Einschränkungen von Funktionsmerkmalen. Bei Problemen mit Ihrem Router kontaktieren Sie Technikpartner auf eigene Rechnung.

Bei allen anderen technischen Problemen kontaktieren Sie bitte unseren Support:

**(030) 66765 111 oder
support@dns-net.de.**



Circuit diagram.



Contents.

1 Connection

An overview
An overview of ONT

2 Surfing at the speed of light

Start-up
Status display
Handling and cleaning
Connecting the router provided
Connecting your own router
DHCP settings

3 Telephone

Telephone set-up

4 Television

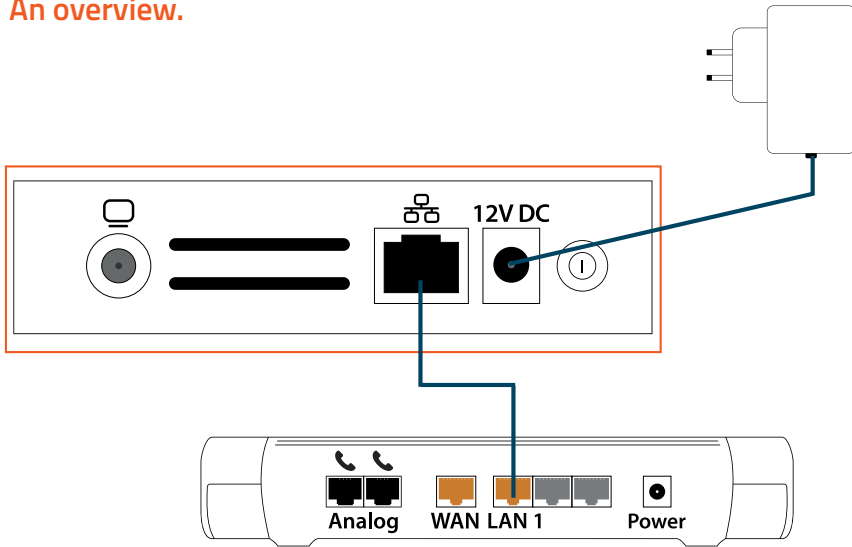
CATV* cable television (optional)

5 Problems? No.

Troubleshooting
LED "Electricity" display not illuminated
Using plugs and ports
Service and support

1 Connection

An overview.



An overview of ONT.

DNS:NET ONT (optical network termination) is powered via the network component provided. On the front are two side-by-side LED displays, which must both be permanently lit up during normal operation (see page 6).

Once the mains plug has been inserted into the socket and the mains switch has been turned on, the device automatically starts operating and the LED "power supply" display [⏻] is permanently illuminated. The LED "fibre optic connection" display [<>] flashes during initialisation.

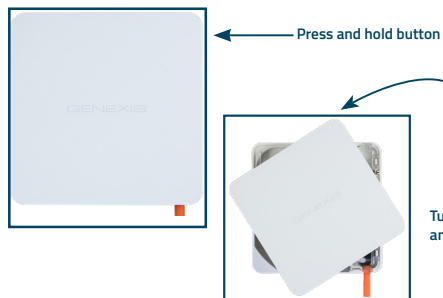
Once a connection has successfully been established with the DNS:NET computing centre and the ONT has been configured, the green "fibre optic connection" display [<>] remains permanently illuminated. The device is now ready to use.(see page 6).

If a router is provided, connect it as per usual and the router will do the rest on its own.

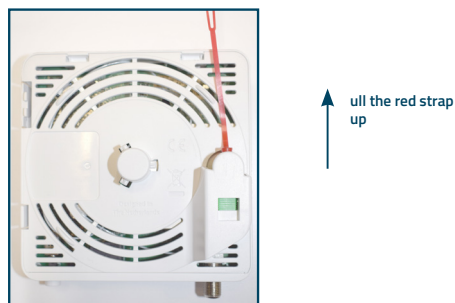
Once activated, you will have access to the services booked. If this is not the case, please see page 9 for further information.

2 Surfing at the speed of light

Startup.



Remove the dummy cover.
Simply press and hold the button on the right, then turn anti-clockwise and remove.

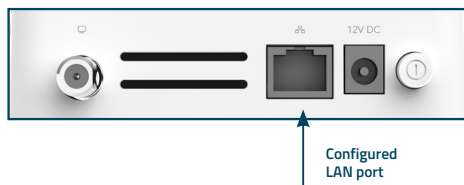


Remove the dust cap.
Grip the end of the red strap tightly and carefully pull upwards.

NB: Do not touch the exposed plug tip!

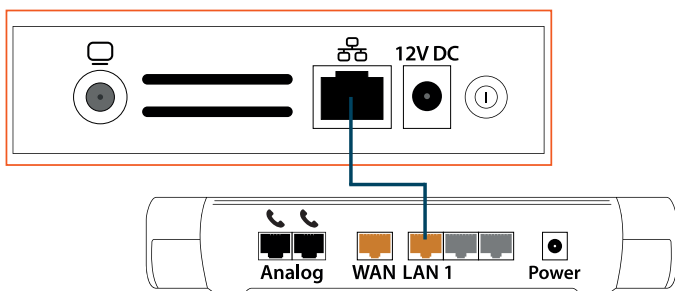


What else needs to be done.
Clip the provided end device onto the socket and turn it clockwise until it clicks into place.
Insert mains supply plug, turn on mains switch- **and you're done!**
Once in operation, do not remove the device!
Now connect your router to the network.



Connect your router to the configured LAN port and start surfing the Internet at the speed of light.
If using your own router, please read the instructions on page 8.

2 Surfing at the speed of light



Connecting your own router.

ONT enables you to use your own router. Please note that not every router can be connected to and used with ONT. Below is a list of performance features your router must have.

NB: In order to connect to the broadband network via the router, the router must be able to establish a PPPoE connection. We have already sent you the access details necessary for this.

The respective manufacturer's website will provide help with your router's settings. Please make sure your router also supports the Internet speed booked.

If you are unsure about this, contact your manufacturer or use their support service. The respective manufacturer's download centre also provides documents and information.

Your own router must comply with the following technical features/specifications:

Internet and CATV services

- ✓ WAN interface: 1000Base-T RJ45 port
- ✓ Router LAN interface: DHCP client
- ✓ IPv4/IPv6 dual stack

Telephone service

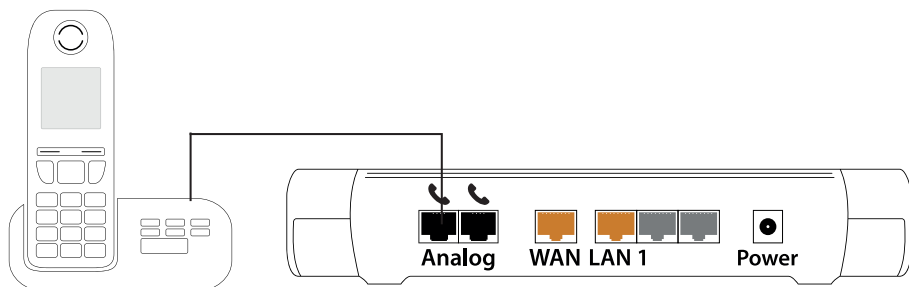
- ✓ SIP-based voice-over IP (RFC 3261)
- ✓ G.711 A-law/U-law codec
- ✓ DTMF transmission: RTP

The following must be noted when using other telephone devices

- ✓ POTS ports to use standard telephone devices (analogue) RJ11
- ✓ DECT support to use DECT devices directly on the router
- ✓ SO connection to use ISDN telephones and/or an ISDN system



3 Telephone



Telephone set-up.

Make sure your router meets the technical requirements stated in the service description.

Connect your telephones to your router. The router type will determine whether analogue and/or ISDN devices can be connected. Please refer to your router's operating instructions here.

To set up the telephone connection, please use the access details sent to you with the installation/porting confirmation and enter these using your router's configuration menu.

The downloads portal contains instructions on how to set up your telephone for selected FRITZ!Box models, otherwise visit the manufacturer's website for more information.

If we have not yet transferred your telephone numbers from your previous provider, DNS:NET will send you a temporary number which will allow you to call out and take calls.

Note:

It is imperative to ensure no one can access your access details, as this could otherwise result in high telephone charges for you.

Please also read your VoIP/SIP device's instructions and contact the manufacturer if necessary.

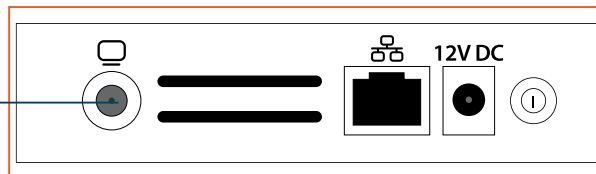
If you have any further queries, contact the specialty retailer or manufacturer of the VoIP system.



4 Television



* Your television is connected to your ONT with an F plug via an antenna cable (COAXIAL cable). Please use your DVB-C connection for your television.



CATV* cable television (optional).

This is DVB-C (cable television) in its finest form. Details determine the function and your image quality. Please therefore follow the instructions below:

Connect the television to your ONT using the COAXIAL cable. Please note that the quality of the connection, and therefore image quality, is dependent on the plug and COAXIAL cable used.

Now start the channel search. The following details must be tuned:

- Cable
- DVB-C (digital)
- Germany
- Full search

* CATV only works through a DNS:NET fibre optic connection. CATV may only be booked as an option for an Internet product.

5 Problems? No.

You will be able to quickly fix most fibre optic connection problems yourself, using the information in this chapter.

Further troubleshooting tips and information can be obtained directly from us.

Troubleshooting.

If a problem occurs with the ONT, there is usually fast, easy solution. Firstly, ensure the following:

- The power cable between the socket and ONT is firmly connected and ONT is switched on.
- The network cable and plug to the router/ PC are firmly in place.
- Your network and Internet connections are active and functioning correctly.
- The ONT is flush with the wall unit

If necessary, restart the ONT and router (turn the power supply off then on again).

LED "Electricity" display not illuminated.

If the LED "Electricity supply" display is not illuminated green (see page 6), check the mains plug connection and socket power supply again. If all is in order, it is probably a malfunctioning device. In this case, do not start operating the device; contact our support service instead on:

(030) 66765 111.

Using plugs and ports.

Never try to force a plug into a port. Check that the plug has been connected to the right port and that you have orientated it correctly.

If you do not have the right cable for this, please see the speciality retailer of your choice and purchase the correct cable.

Service and support.

If you choose your own router, it will not be possible for DNS:NET to help you set it up, due to the wide variety of router types and features. This means DNS:NET cannot fully guarantee proper function, incl. all performance features. As such, it can similarly not help set up the router (apart from providing the necessary access details) or repair possible function restrictions. If you have any problems with your router, you must contact a technician yourself.

For all other technical problems, please contact our support service:

**(030) 66765 111 or
support@dns-net.de.**



Kundennummer (*Customer Number*):

Service-ID (SID) :

Notizen (*Notes*):



DNS:NET Internet Service GmbH

Zimmerstr. 23

10969 Berlin

support@dns-net.de

(030) 66765 111